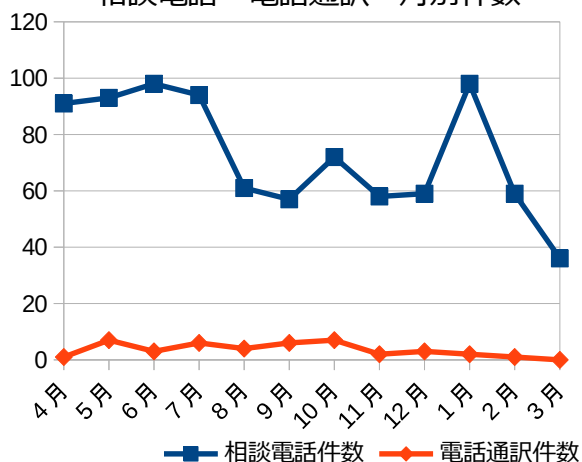


# 2019年度 AMDA相談電話・電話通訳集計

相談電話件数 電話通訳件数

4月	91	1
5月	93	7
6月	98	3
7月	94	6
8月	61	4
9月	57	6
10月	72	7
11月	58	2
12月	59	3
1月	98	2
2月	59	1
3月	36	0
	876	42

相談電話・電話通訳 月別件数



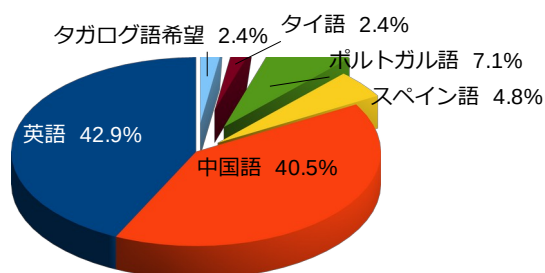
相談電話 都道府県別内訳

1	東京都	271
2	神奈川県	140
3	大阪府	97
4	埼玉県	47
5	千葉県	43
6	京都府	27
7	愛知県	24
8	兵庫県	23
9	栃木県	14
10	茨城県	9
11	群馬県	8
12	長野県	8
13	静岡県	8
14	福島県	6
15	三重県	6
16	北海道	5
17	滋賀県	5
18	岡山県	5
19	石川県	4
20	山梨県	4
21	広島県	4
22	山口県	4
23	宮崎県	4
24	新潟県	3
25	和歌山県	3
26	熊本県	3
27	鹿児島県	3
28	秋田県	2
29	山形県	2
30	富山県	2
31	福井県	2
32	岐阜県	2
33	長崎県	2
34	大分県	2
35	青森県	1
36	岩手県	1
37	奈良県	1
38	島根県	1
39	福岡県	1
40	佐賀県	1
41	沖縄県	1
	その他	1
	国外	16
	不明	60
		876

電話通訳 通訳言語別内訳

英語	42.9%
中国語	40.5%
スペイン語	4.8%
ポルトガル語	7.1%
タイ語	2.4%
タガログ語希望	2.4%
韓国語	0%

電話通訳 通訳言語別内訳



電話通訳 都道府県別内訳

東京都	12
千葉県	11
愛知県	10
神奈川県	2
大阪府	2
長野県	2
京都府	1
埼玉県	1
兵庫県	1
	42

国外からの相談電話

1	中国	9
2	アメリカ	4
3	カタール	1
4	タイ	1
5	ベトナム	1
		16

# 2019年度 AMDA相談電話・電話通訳集計

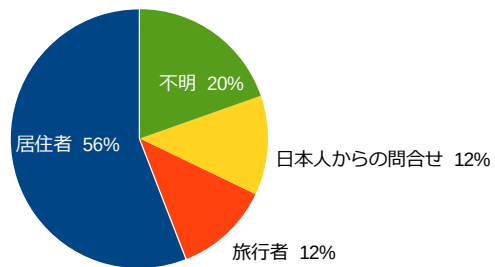
相談電話 国籍別内訳

1	日本	151
2	中国	97
3	アメリカ	67
4	ブラジル	56
5	フィリピン	36
6	イギリス	33
7	インド	27
8	ベトナム	25
9	ペルー	25
10	フランス	21
11	タイ	19
12	カナダ	18
13	オーストラリア	12
14	ネパール	12
15	パキスタン	11
16	台湾	11
17	スリランカ	10
18	インドネシア	8
19	香港	8
20	スペイン	7
21	イタリア	6
22	ドイツ	6
23	ウガンダ	5
24	マレーシア	5
25	スウェーデン	4
26	バングラディシュ	4
27	モンゴル	4
28	韓国	4
29	南アフリカ	4
30	イラン	3
31	オーストリア	3
32	ガーナ	3
33	コロンビア	3
34	ニュージーランド	3
35	ベルギー	3
36	メキシコ	3
37	ロシア	3
38	アイルランド	2
39	アフガニスタン	2
40	エチオピア	2
41	カメルーン	2
42	ギニア	2
43	シンガポール	2
44	チュニジア	2
45	ナイジェリア	2
46	アルゼンチン	1
47	イスラエル	1
48	ウクライナ	1
49	エジプト	1
50	オランダ	1
51	カタール	1
52	カンボジア	1
53	キルギス	1
54	コートジボワール	1
55	コンゴ	1
56	シリア	1
57	スイス	1
58	スーダン	1
59	デンマーク	1
60	ドミニカ共和国	1
61	トリニダード・トバゴ	1
62	トルコ	1
63	ノルウェー	1
64	パラグアイ	1
65	ベネズエラ	1
66	ベラルーシ	1
67	ボリビア	1
68	ポーランド	1
69	モロッコ	1
70	ヨルダン	1
71	ラオス	1
	不明	114
		876

相談電話 滞在種別内訳

居住者	490
旅行者	105
日本人からの問合せ	109
不明	172
	876

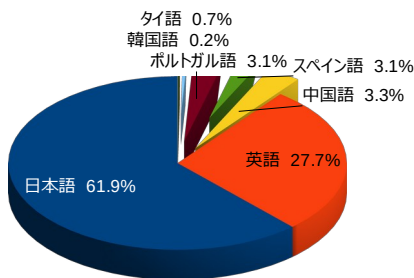
相談電話 滞在種別内訳



相談電話 対応言語別内訳 1

日本語	61.9%
英語	27.7%
中国語	3.3%
スペイン語	3.1%
ポルトガル語	3.1%
タイ語	0.7%
韓国語	0.2%

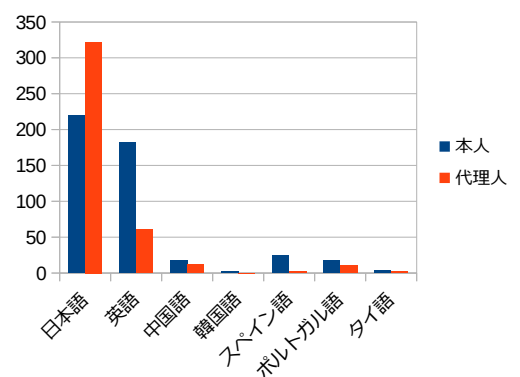
相談電話 対応言語別内訳 1



相談電話 対応言語別内訳 2

	本人	代理人	計
日本語	220	322	542
英語	182	61	243
中国語	17	12	29
韓国語	2	0	2
スペイン語	25	2	27
ポルトガル語	17	10	27
タイ語	4	2	6
	467	409	876

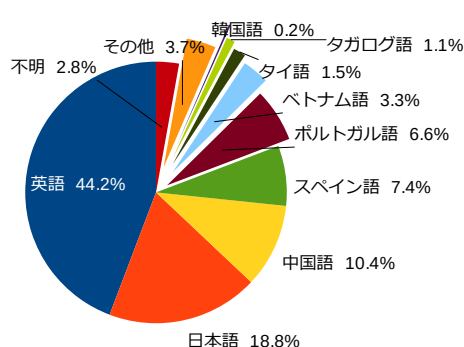
相談電話 対応言語別内訳 2



相談電話 希望言語内訳

英語	44.2%
日本語	18.8%
中国語	10.4%
スペイン語	7.4%
ポルトガル語	6.6%
ベトナム語	3.3%
タイ語	1.5%
タガログ語	1.1%
韓国語	0.2%
その他	3.7%
不明	2.8%

相談電話 希望言語内訳



相談電話 その他の希望言語

アイマラ語	1
アムハラ語	1
アラビア語	2
イタリア語	1
インドネシア語	4
ウルドゥー語	1
カンボジア語	1
シンハラ語	3
チベット語	1
ドイツ語	1
トルコ語	1
ネパール語	7
フランス語	4
ベトナム語	1
ベルシャ語	1
ベンガル語	2
ポルトガル語	2
マレー語	3
モンゴル語	2
広東語	1
手話	1
	41